

社團法人彰化縣基督教青年會

弱勢家庭子女課後照顧零錢箱計畫

成果報告

一、目的

期望透過小小的零錢捐活動幫助弱勢家庭(單親家庭、經濟貧困家庭、新住民家庭、隔代教養家庭及原住民家庭)並減輕其負擔，本會籌設課後照顧班協助彰化偏鄉弱勢家庭孩童能有完善的課後照顧和輔導，並培養孩童有良好的教育和品格(作業指導、品格課程、多元課程以及親子(職)服務，創造孩子的眼光和能力，使他們成為明日領袖，而不是明日社會的負擔。

二、募款名稱

弱勢家庭子女課後照顧零錢箱計畫

三、勸募字號

府社發展字第 1090209087 號

四、勸募期間

109/07/01-109/12/31

五、勸募金額

收入：

109/7/1-109/12/31 收入 \$ 48,660 元+利息 4 元

合計：48,664 元

收入	
項目	金額
109/7/1-109/12/31	\$ 48,660 元
109/12/21 利息收入	\$ 4 元
合計	\$ 48,664 元

支出：

支出	
項目	金額
講師鐘點費	\$ 48,664 元
本會自籌	\$ 2,528 元
合計	\$ 51,192 元

六、工作成果

運作過程與產出及方案成效

一、課後照顧服務

	活動名稱	執行說明
1	弱勢家庭子女課後照顧服務	提供弱勢家庭之子女於課後照顧服務，並依照學童學習狀況，適時協助學童完成每日學校的課業藉此協助家長減輕對學童課業指導之壓力，109 年依計畫執行，完成率達 100%。
2	多元課程	各課照班安排才藝課程，平均 1-2 個禮拜上一次課，藉由才藝學習提升學童自信心、多元發展與學習動機，據點課程分別為：大城教會-英文、植物手作；育英教會-家政課程、謝緯合唱團、英文線上課程；芳苑教會-謝緯合唱團、植物手作、烘焙課程；仁愛教會-籃球、謝緯合唱團，109 年依計畫執行，完成率達 100%。
3	生活自理課程	各課照據點執行四次，進行一次一小時的生活自理課程，課程分別為：「簡易家事學習 1」、「簡易家事學習 2」、「如何正確清潔身體」、「學習簡易烹飪技巧」。結合靖娟基金會教材，以淺顯易懂的圖畫、影片教導學童基本清潔知識，並落實於課照班、家庭當中，109 年依計畫執行，完成率達 100%。
4	情緒管理與人際成長團體	團體辦於育英課照據點的 4-6 年級學生，共 9 人參與，團體內容大致分為「情緒認識」、「情緒管理」、「自我認識」、「面對人際衝突」，以焦點團體法與團體後會談法，降低學童因情緒不穩定所帶來之困擾，使學童可使用正向的態度面對人際關係，109 年依計畫執行，完成率達 100%。

壹、 課後照顧服務

一、事前預備工作

1. 相關會議：

課照業務聯繫會議：由主管機關召集各課照服務單位每季辦理一次業務聯繫會議，會議內容主要為相關法令、政策的宣達，業務單位間的交流等。

時間	地點
9/22	彰化縣政府第二辦公大樓 3 樓會議室
12/15	彰化縣政府第二辦公大樓 3 樓會議室

2. 專業成長：

(1) YMCA 針對老師需求，提供專業訓練課程，邀請相關領域專業講師，課程內容如下：

日期	課程內容	時數
9/29	同理心我訊息練習	4 小時
10/20	108 課綱及教學協助	2 小時

二、活動內容：

1. 服務時間：

課後照顧班												
執行日期與服務時間	一、服務日期： 平日：109 年 9/1-12/31 暑假：7/13-8/31 二、服務時間：											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年級</th> <th>服務時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">低年級</td> <td>每週一、三、四、五：12：30-18：00</td> </tr> <tr> <td>每週二：16：00-18：00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">中年級</td> <td>每週三、四：12：30-18：00</td> </tr> <tr> <td>每週一、二、五：16：00-18：00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">高年級</td> <td>每週三：12：30-18：00</td> </tr> <tr> <td>每週一、二、四、五：16：00-18：00</td> </tr> </tbody> </table>	年級	服務時間	低年級	每週一、三、四、五：12：30-18：00	每週二：16：00-18：00	中年級	每週三、四：12：30-18：00	每週一、二、五：16：00-18：00	高年級	每週三：12：30-18：00	每週一、二、四、五：16：00-18：00
	年級	服務時間										
	低年級	每週一、三、四、五：12：30-18：00										
		每週二：16：00-18：00										
中年級	每週三、四：12：30-18：00											
	每週一、二、五：16：00-18：00											
高年級	每週三：12：30-18：00											
	每週一、二、四、五：16：00-18：00											

2. 服務內容：

(1) 課業指導：提供弱勢家庭之子女於課後照顧服務，並依照學童學習狀況，適時協助學童完成每日學校的課業藉此協助家長減輕對學童課業指導之壓力。

二、多元課程

A. 課照老師及牧師與課照班孩童討論年度想學習之課程，本年度課程安排為芳苑、育英、

仁愛教會參加二基辦理的謝緯合唱團；仁愛教會連結國家 C 級教練提供籃球課程；育英：家政課程、英文線上家教；芳苑：烹飪課程、植物手作課程。

B. 因應全年級學童周三皆讀半天，大部分課程安排於禮拜三下午，每次一小時，仁愛教會的籃球課程安排於禮拜四下午。

C. 課程內容如下：

謝緯合唱團- 仁愛、育英、芳苑	植物手作課程 -芳苑	籃球課程-仁愛
7-8 月：歌曲練習	2. 父親節乾燥花 (二)	二月馬克操分組練習、籃下投籃
8 月：護理之家現場	3. 父親節乾燥花 (三)	三月胸前傳球動作示範、地板傳球動作
9/5-6：小琉球教會 獻詩-二日遊	4. 父親節乾燥花 (四)	四月半場進攻二人一組擋拆、1 對 1 釘人防守腳步與防守要領
9-12 月：歌曲練習		五月三步上籃動作分解示範
12 月：護理之家聖誕 獻唱		六月二人推傳半場上籃
		七月中距離投籃要領講解示範與練習
		八月 2 人小組全場一對一，進攻防守對打練習
		九月三人直線傳球半場，回來二打一進攻 十月二三區域防守練習、一三一區域防守練習
		十一月 右邊三步上籃分組、左邊三步上籃分組 八月 2 人小組全場一對一，進攻防守對打練習
		九月三人直線傳球半場，回來二打一進攻

(3) 自我照顧課程

- 各課照據點執行四次，進行一次一小時的生活自理課程，課程分別為：「簡易家事學習 1」、「簡易家事學習 2」、「如何正確清潔身體」、「學習簡易烹飪技巧」。結合靖娟基金會教材，以淺顯易懂的圖畫、影片教導學童基本清潔知識，並落實於課照班、家庭當中。
- 各課照據點於一年執行 4 堂課，進行一次一小時的課程。

3. 課程結束後，學童使用。

4. 課程教案：

課程	教材
簡易家事學習 1	靖娟基金會-家事清潔教案
簡易家事學習 2	靖娟基金會-家事清潔教案
如何正確清潔身體	母機構自編教材
學習簡易烹飪技巧	母機構自編教材

貳、情緒管理與人際成長團體

1. 團體辦於育英課照據點的 4-6 年級學生，共 10 人參與，以焦點團體法與團體後會談法，降低學童因情緒不穩定所帶來之困擾，使學童可使用正向的態度面對人際關係。
2. 團體結束後，皆請參與學童紀錄一周引發情緒之事件及因應方式，透過團體中討論，可提供學童更多面對負面情緒、衝突的應對方法，團體結束也透過回饋單，了解成員於團體中的學習。
3. 團體教案如下：

次數	1	2	3	4
團體內容	建立團體規範	認識各種情緒	處理情緒的方法	宣洩情緒的方法
次數	5	6	7	8
團體內容	認識自我	溝通與聆聽	如何面對衝突	回顧與展望

壹、各據點 109 年度課後照顧服務人數如下：

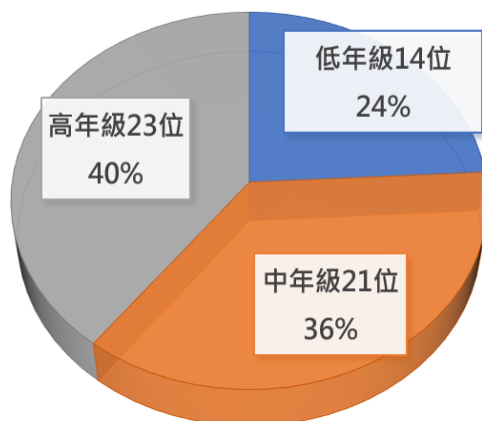
據點名稱	服務人數	課照老師人數
芳苑教會	9 人/1957 人次	1 人
育英教會	13 人/3027 人次	2 人
仁愛教會	18 人/3874 人次	2 人
合計	40 人/8,858 人次	5 人

服
務
量
產
出

(1)年級分析：

年級別	人數	百分比
低年級(一、二年級)	14	24%
中年級(三、四年級)	21	36%
高年級(五、六年級)	23	40%

年級分布

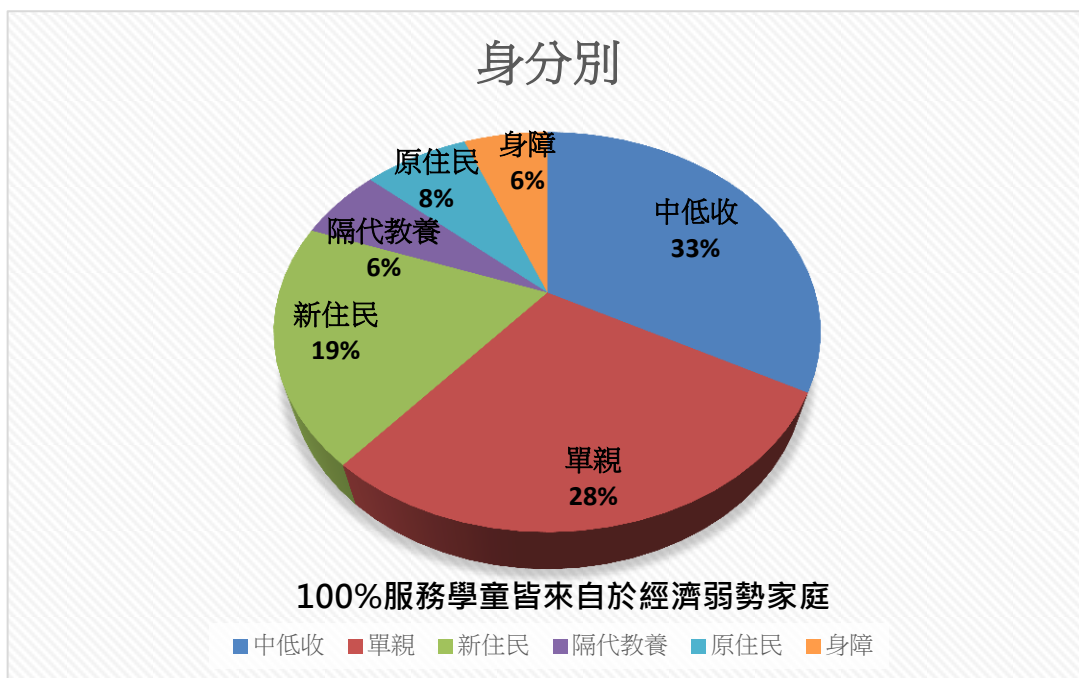


針對 109 年度服務的 58 名/45 戶學童年級分析，以就讀高年級(五、六年級)的學童佔多數，共 23 人(40%)，次之為就讀中年級(三、四年級)之學童 21 人(36%)，以及低年級(一、二年級)之學童 14 人(24%)；其服務重點如下：

班別	各年級服務重點
低年級	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預備九九乘法及加減乘法練習 2. 常規建立與提醒 3. 用說故事導入生活規範、自我保護及品格教育 4. 個人清潔及衛生習慣建立。如：訓練一年級學童養成定期上廁所之習慣，避免因尿褲子導致身上具惡臭味，影響人際關係
中年級	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一、二年級課程的延伸 2. 訓練主動學習主動翻閱課本找解題方法 3. 訓練學童對題目的理解能力 4. 安排家事指導課程，培養自我照顧的能力
高年級	<ol style="list-style-type: none"> 1. 期待孩子主動學習，不會問題主動提問 2. 主動翻閱課本找解題方法 3. 負責任的學習態度 4. 建立青春期之自我認識。

(2)學童家庭概況分析(身分別重複計算)：

家庭概況類別	戶數	百分比
中低收	22	33%
單親家庭	19	28%
新住民	13	19%
原住民	5	8%
隔代教養	4	6%
身障	4	6%



此方案服務對象皆來自於經濟弱勢之家庭。其中中低收入戶家庭占最多，其次為單親家庭，再者新住民家庭，經濟弱勢家庭主要照顧者缺乏經濟能力，無法將學童送至付費型安親班，普遍也缺乏課業指導之能力，因此課照班協助學童課業補充教學；再者，單親家庭主要照顧者多為家中主要經濟來源，同時擔任經濟支柱與照顧角色，機構提供自我照顧課程，增加學童自我照顧能力，有助於減輕其照顧負擔；新住民亦是本方案服務重點之一，藉由新住民繪本課程，將尊重多元文化之理念宣導於社區當中。

貳、各據點 1-12 月才藝課程活動內容及服務人次如下：

據點名稱	課程內容	連結單位	課程時間	服務人次
芳苑教會	合唱團課程	二基謝緯合唱團提供師資	每週三	75
	植物手作	大城教會會友	暑期每週五	32
	烹飪課程	芳苑教會會有	暑期週三	13
仁愛教會	合唱團課程	二基謝緯合唱團提供師資	每週三	354
	籃球課程	機構連結師資	每周四	721
育英教會	合唱團課程	二基謝緯合唱團提供師資	每週三	175
	線上英文家教	連結台中 AAOT 協會	每週三	184
	家政課程	課照老師提供		45
合 計				1,599 人次

參、各據點自我照顧課程服務人次如下：

課程 \ 據點	芳苑	仁愛	育英
簡易家事學習	9	21	15
簡易家事學習	10	21	15
如何正確清潔身體	9	17	11
簡易烹飪技巧	9	17	12
共計	166 人次		

肆、情緒管理與人際成長團體服務人次如下：

次數	人數
1	9
2	8
3	9
4	7
5	9
6	7
7	6
8	6
人數共計	9 人/61 人次

1. 親職座談會

方案目標	透過親子活動之辦理，提升家庭成員溝通、互動關係以及緊密度，並透過活動讓家庭成員有更多正向經驗。										
辦理時間：	2020 年 7 月	辦理地點：	各課照據點								
目的	1. 使 90%的家長學習到 3 種正向溝通的方式與並透過親子活動使親子更重視親子關係、降低親子衝突頻率。										
活動籌備	<p>一、事前預備工作：</p> <p>1. 相關會議：</p> <p>(1)內部會議：透過會議時間，與主管、牧者與課照老師討論說明會進行方式與內容。</p> <p>(2)據點討論與宣傳招募：至據點與據點負責人進行活動內容與宣傳招募事項的規劃與討論。</p> <p>2. 場地設備：本次活動場地皆於活動據點教室辦理，故無場地租借之問題。</p> <p>3. 宣傳方式：本活動以通知單黏於聯絡簿及接送時間直接邀請之方式進行活動宣傳，邀請家庭成員參與本次活動。</p> <p>4. 活動講師：由社工員或邀請講師帶領親職相關文章或影片，引導參與之家長、孩童進行分享與討論。</p>										
實際服務過程摘述	<p>二、活動內容：</p> <p>1. 於 109 年度 7 月份於各據點辦理親職座談會，除了於活動中安排親職相關技巧的分享與討論外，更安排學童的才藝表演時間和親師時間，讓家長能透過本次的活動了解學童於課照班的學習狀況，也讓家長與老師有更多的交流。</p> <p>2. 為配合當地家長作息時間因此本次活動規畫於晚間進行，以利家長之參與，其活動內容如下：</p> <table border="1" data-bbox="517 1267 1145 1720"> <thead> <tr> <th data-bbox="517 1267 691 1323">時間</th> <th data-bbox="691 1267 1145 1323">親職座談會活動流程(7 月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="517 1323 691 1379">5 分鐘</td> <td data-bbox="691 1323 1145 1379">課照班活動回顧</td> </tr> <tr> <td data-bbox="517 1379 691 1644">45 分鐘</td> <td data-bbox="691 1379 1145 1644"> 1. 親子活動- 豬朋狗友 2. 親子間的情緒管理 3. 家庭常見情緒類別 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="517 1644 691 1720">10 分鐘</td> <td data-bbox="691 1644 1145 1720">親師座談時間</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 7 月的主題為「親子間的情緒管理」，因衝突後容易因情緒管理不佳，而導致負向關係，社工與親子解釋何謂情緒，以及未處理好的負向情緒將帶給家庭何種影響，最後請家庭想出遇到負面情緒合適的處理方式，社工最後請家庭列出幾項出現負向時可以使用的情緒宣洩方式，使家庭帶回使用。</p>			時間	親職座談會活動流程(7 月)	5 分鐘	課照班活動回顧	45 分鐘	1. 親子活動- 豬朋狗友 2. 親子間的情緒管理 3. 家庭常見情緒類別	10 分鐘	親師座談時間
時間	親職座談會活動流程(7 月)										
5 分鐘	課照班活動回顧										
45 分鐘	1. 親子活動- 豬朋狗友 2. 親子間的情緒管理 3. 家庭常見情緒類別										
10 分鐘	親師座談時間										

服務量產出	1. 活動參與狀況如下:		
	地點	活動日期	參與人數
	芳苑教會	7/9	家長:5 人 學童:8 人
	仁愛教會	7/10	家長:17 人 學童:20 人
	育英教會	7/8	家長:16 人 學童:11 人
合計		家長:38 人 學童:39 人	

(二)媽媽國度-小小作家工作坊

活動目標	透過活動的辦理讓社區民眾、家長了解新住民媽媽母國文化，透過了解學習尊重文化差異。		
辦理時間:	2020 年 7-8 月	辦理地點:	芳苑、仁愛、育英據點 大城、芳苑、二林、竹塘圖書館
活動目的	<p>1. 透過媽媽國度-小小作家工作坊活動使 90%孩童能了解自身文化背景，學習尊重文化差異。</p> <p>2. 80%的新住民家庭互動頻率增加，並能將異國文化介紹於社區當中，降低文化歧視。</p>		
實際服務過程摘述 /	<p>一、事前預備工作:</p> <p>1. 相關會議:</p> <p>(1)內部會議:透過與主管討論媽媽國度文化巡禮活動進行方式與內容，以安排或調整活動。</p> <p>(2)據點討論與宣傳招募:提供活動之計畫書、報名表與活動海報等予各據點課照老師，邀請鼓勵課照班新住民家長、學童參與。</p> <p>2. 場地設備:本次活動場地與芳苑鄉公所租借，社工員事先與承辦人員洽詢場地借用事宜。</p> <p>3. 多元文化宣傳方式:除將宣傳海報、活動報名表發放給各課照據點外，社工員也至學區內的學校、圖書館、村里長辦公室拜訪，並提供活動報名表，請求協助張貼。</p> <p>4 活動講師:由社工員找尋對東南亞文化熟悉的繪畫講師，擔任繪圖指導，由社工員親自帶領學童進行多元文化內容發想。</p> <p>二、活動內容:</p> <p>1. 於 109 年度 7 月、8 月辦理 8 次媽媽國度文化-小小作家工作坊活動，各場次主題與活動參與人數如下:</p>		

次數	主題	課程內容	人數
1	多元文化繪本導讀賞析	1. 介紹繪本特色 2. 繪本導讀 3. 繪本名稱取得	9
2	認識圖畫書文本結構	1. 多元文化繪本導讀 2. 故事脈絡發展 3. 繪本文本結構分析	8
3	異國媽媽故事蒐集	1. 異國文化介紹 2. 異國文化特色分享 3. 母國文化蒐集	12
4	創作故事文本架構	1. 使用結構分析 2. 說明如何完成故事大綱 3. 請各學員分享大綱	7
5	製作草稿	1. 草圖繪製 2. 故事切割與構圖	9
6	圖畫頁面設計	1. 分享優秀繪本設計 2. 排版設計	8
7	完成精緻繪本草稿	1. 示範精緻草圖 2. 引導學生完成草圖	8
8	彩繪圖稿	1. 精緻草圖上色 2. 繪本草圖完成	8
合計			69 人

2. 繪本製作完成後，挑選 4 位優秀學員至學校分享多元文化尊重議題，場次如下：

合作學校	實際人次
芳苑國小	12
王功國小	23
芳苑國小	10
新寶國小	9
共計	54

3. 至社區圖書館宣導，場次如下：

場次	月份	服務鄉鎮	合作學校	實際人次
1	9	芳苑鄉	芳苑圖書館	23
2	9	竹塘鄉	竹塘圖書館	8
3	12	二林鄉	二林圖書館	18
4	10	大城鄉	大成圖書館	26
			共計	75 人次

4. 透過新二代繪本製作，使新二代認同自我文化，培力其有能力將尊重多元文化議題宣傳於社區之中。

課業指導/多元課程



說明：志工協助指導學妹寫功課

說明：育英據點電腦課程。



說明：課照老師一對一指導課業

說明：多元課程-仁愛課照班籃球課程-鹿港盃獲得第三名



說明：大城教會-植物手作課程-父親節花束

說明：自我照顧-烹飪課程



說明:自我照顧課程-學習清潔廁所



說明:育英多元課程-家政縫紉



說明:多元課程-謝緯合唱團-小琉球教會獻詩



說明:聯合勸募捐贈防疫物資



說明:多元課程-閱讀與手作課程。



說明:生活教育-理財課程。

親子活動/媽媽國度小小工作坊



說明:家長座談會-芳苑教會親子桌遊互動。

說明:家長座談會-家長分享育兒觀念



說明:媽媽國度小小工作坊-繪本製作

說明:媽媽國度小小工作坊-新二代的一天(食物)



說明:媽媽國度-社區宣傳

說明:媽媽國度-校園宣傳